

Certificat de Garanție

Nomad Essential – Trusă moto compactă pentru urgențe

Proiectat și asamblat în: România

Garanție oferită de: SC NOMAD MOTORCYCLING S.R.L.

Contact:

- E-mail: support@no-mad.ro | Telefon: +4 0772 028 941
- Sediul social: Str. Logofătul Tăutu, nr. 58, Sector 3, București, Romania
- Website: <https://no-mad.ro>

Obiectul garanției (Produsul)

Obiectul garanției este trusa Nomad Esențial cu întreg conținutul acesteia, așa cum este descris în manualul de utilizare al trusei.

Durata garanției

Produsul beneficiază de o perioadă de garanție de **24 luni (2 ani)** de la data achiziției de către consumatorul final. Această garanție este valabilă pe teritoriul României și al Uniunii Europene.

Ce acoperă garanția

Garanția acoperă defecte de fabricație și neconformități ale componentelor incluse în trusă, în condiții normale de utilizare, respectând instrucțiunile și recomandările din manualul de utilizare. Este garantată conformitatea produsului cu specificațiile prezentate pe site-ul oficial și/sau pe ambalaj, cu precizarea că fotografiile de pe site sunt cu titlu de prezentare și anumite caracteristici pot varia din punct de vedere al aspectului (culoarea, forma, etc.) cu păstrarea funcționalității trusei.

Ce NU acoperă garanția

1. Uzura normală sau consumul componentelor de unică folosință, precum: șnururi de vulcanizare, cartușe CO₂, soluție adezivă, siguranțe electrice, colierele de plastic, coliere, tuburi termocontractabile, bandă izolatoare.
2. Depozitare sau utilizare necorespunzătoare, inclusiv:
 - temperaturi mai mari de 49°C;
 - umiditate ridicată;
 - utilizare improprie sau modificări neautorizate;
3. Defecte cauzate de accidente, lovituri, transport sau neglijență
4. Utilizarea în scopuri profesionale, comerciale (opțional) sau altele unde trusa este supusă uzurii intense.

Obligațiile clientului

Clientul trebuie să păstreze dovada achiziției, să folosească produsul conform recomandărilor din manual, să nu modifice sau deterioreze în mod voit componentele și să semnaleze orice defect în timp util.

Procedura de garanție

Clientul trimite o sesizare pe e-mail cu descrierea problemei, dovada achiziției și eventuale fotografii.

După confirmarea validității garanției de către comerciant, produsul este trimis la adresa indicate în răspuns, iar în termen de maximum 15 zile calendaristice se va remedia, înlocui sau rambursa produsul.

Alte informații utile

Garanția nu afectează drepturile legale ale consumatorului conform OUG 140/2021. Clientul beneficiază de retur în 30 zile fără penalități. Consultarea manualului este recomandată.

Producătorul și distribuitorul trusei **Nomad Essential** nu își asumă răspunderea pentru **vătămări corporale, deces sau daune materiale** suferite de cumpărător sau de orice terță persoană, rezultate din:

- Utilizarea incorectă a produsului,
- Depozitarea necorespunzătoare,
- Lipsa cunoștințelor necesare efectuării operațiunilor descrise în manualul de utilizare,
- Utilizarea trusei sau a componentelor acesteia în alte scopuri decât cele recomandate.

Semnătura vânzătorului:

